

Соглашение об использовании файлов cookie

Настоящее Соглашение в порядке ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации является договором присоединения.

Настоящее Соглашение регулирует, в том числе порядок обработки Оператором Cookie-файлов в процессе использования Пользователем Сайта, предоставляет Пользователю Сайта информацию о целях использования Cookie-файлов, видах собираемой информации, видах и типах Cookie-файлов, которые использует Сайт, а также о том, как можно управлять Cookie-файлами.

Использование Пользователем Сайта любым способом и в любой форме в пределах его функциональных возможностей, в том числе просмотр размещённых на Сайте материалов, является акцептом условий настоящего Соглашения, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Термины и определения

Сайт — интернет сайт <https://oftalmolog-kim.ru>, размещенный в сети Интернет, администрируемый Обществом с ограниченной ответственностью «Спектр» (далее – Оператор).

Пользователь — дееспособное физическое лицо (достигшее 18 лет и старше), осуществляющее и имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

Cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный Оператором и хранимый на цифровом устройстве Посетителя Сайта — компьютере, ноутбуке, планшете, смартфоне. Файлы содержат уникальный идентификатор. Файл cookie не может считывать данные с жесткого диска Пользователя или переносить компьютерные вирусы.

Сайт использует как собственные Cookie-файлы, так и Cookie-файлы третьих лиц.

Собственные Cookie-файлы — это файлы, которые размещаются Сайтом и обрабатываются в целях улучшения его работы.

Сторонние Cookie-файлы — это файлы, которые размещаются в домене, отличном от домена Сайта. В случае, если через Сайт другой объект размещает Cookie-файлы, такие Cookie называются сторонними или Cookie-файлами третьих лиц.

Благодаря указанным выше файлам, администрация Сайта получает возможность собирать информацию, позволяющую улучшить функциональность и эффективность Сайта, сделать его для Пользователя более удобным.

Целью использования Оператором файлов cookie является повышение эффективности работы сайта и получение статистической информации для дальнейшего анализа.

В указанных целях Оператор вправе использовать, в том числе сторонние Аналитические сервисы и осуществлять передачу данных в адрес партнеров и владельцев Аналитических сервисов.

Через Cookie-файлы Оператор может собирать следующую информацию о Пользователе: IP адрес, тип браузера и Устройства Пользователя, через которые выполняется вход на Сайт, операционная система и данные об интернет-провайдере, страна, из которой выполняется вход на Сайт, дата и время посещения Сайта, а также количество кликов, совершенных Пользователем.

Оператор использует и может использовать следующие типы файлов cookie: Обязательные Cookie-файлы (Эти файлы необходимы для корректной работы Сайта. Они позволяют Пользователю передвигаться по Сайту и использовать его возможности), Эксплуатационные Cookie-файлы (Такие файлы собирают информацию об использовании Сайта, помогают понять, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые он посетил и количестве времени, которое Пользователь провел на Сайте. Так же эти файлы показывают проблемы в работе Сайта, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Сайта.), Функциональные Cookie-файлы (Файлы собирают и запоминают информацию о выборе Пользователя на Сайте, служат для опознавания Пользователей, возвращающихся на Сайт), Аналитические Cookie-файлы (Используются, в частности, для составления статистических отчетов по использованию Сайта).

Ни один из указанных выше видов Cookie-файлов не позволяет идентифицировать Пользователя как определенное физическое лицо (субъект персональных данных), а так же отследить его работу на веб-сайтах, не имеющих отношения к Оператору.

Анализируемая информация является анонимной.

Оператор собирает и использует файлы cookie в целях обработки запросов Пользователя, анализа информации о последнем посещении страниц Сайта Пользователем, предоставления

контента, созданного Оператором, помощи Пользователю в получении нужной информации. Файлы cookie могут храниться в сеансовом или постоянном режиме.

Файлы в сеансовом режиме автоматически удаляются при окончании сессии работы в браузере.

Постоянные файлы удаляются лишь после того, как становятся ненужными Оператору, вследствие достижения необходимой цели.

Пользователь может отключить принятие файлов cookie через отключение функции в своем браузере.

При наличии желания удалить Cookie-файлы, сохраненные на личном устройстве, и настроить свой веб-браузер так, чтобы отказаться от Cookie-файлов, Пользователь может сделать это в разделе настроек своего браузера. В зависимости от используемого Пользователем веб-браузера, для отключения Cookie-файлов могут быть применены различные способы. Для получения более подробной информации, необходимо обратиться в техническую поддержку используемого браузера.

Оператор осуществляет сбор статистики об адресах своих посетителей сайта. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и анализа аудитории посещающей сайт.

Оператор использует средство «Яндекс.Метрика» для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. «Яндекс.Метрика» собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

«Яндекс.Метрика» размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекс. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться и храниться на серверах в Яндекс.

Оператор использует сведения, полученные через Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Оператор не объединяет сведения, полученные через Яндекс,Метрику, с персональными сведениями.

Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс. Вы можете запретить Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрики в своем браузере или вы можете использовать Блокировщики.

Оператор использует средство «Callibri» - омниканальная чат-платформа для онлайн-продаж и поддержки клиентов. «Callibri» позволяет связаться с клиентами через чат на сайте, соцсети, мессенджеры, приложения и электронную почту, подключить телефонию и обратные звонки, имеет встроенную CRM и корпоративный чат. Основная функция Callibri — чат, который можно установить на сайт и общаться с клиентами, а также — принимать входящие обращения из мессенджеров и социальных сетей. Также с помощью встроенной виртуальной АТС можно звонить и принимать звонки, отправлять и получать СМС от клиентов, делать переадресацию и настраивать автоответчик. Есть веб-версия, а также приложения для Windows, Mac, Android и iPhone.

Отключение cookies может повлечь за собой невозможность доступа к частям Сайта.

Оператор использует или может использовать сторонние аналитические сервисы. Более подробная информация о таких аналитических сервисах и конфиденциальности ваших данных приведена на веб-сайте соответствующей третьей стороны.

Настоящее Соглашение может быть изменено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления, все изменения и дополнения вступают в силу с момента их публикаций на Сайте.

Оператор рекомендует регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменений. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.